



## Klachten over de gemeente

Vul dit formulier in als u een klacht wilt indienen over de gemeente bijvoorbeeld omdat:

- u niet tevreden bent over het functioneren van een medewerker;
- u geen antwoord krijgt op een brief;
- een medewerker of bestuurder onbeleefd is.

Heeft u een klacht over uw woonomgeving? Geef dit aan ons door via een melding openbare ruimte op onze website [www.renkum.nl/meldingen](http://www.renkum.nl/meldingen)

---

### Uw gegevens

Burgerservicenummer .....  
Naam .....  
Adres .....  
Postcode en woonplaats .....  
Telefoon .....  
E-mailadres .....

---

### Omschrijving van uw klacht

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### Datum waarop het voorval heeft plaatsgevonden of de klacht is ontstaan

.....

### Heeft u een suggestie voor een oplossing of verbetering

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Wilt u een schriftelijk of telefonisch antwoord op uw klacht?

- schriftelijk  
 telefonisch

Datum

Handtekening

.....

---

### **Opsturen of afgeven**

Stuur dit formulier naar:

Gemeente Renkum

College van burgemeester en wethouders

Postbus 9100

6860 HA Oosterbeek

Of geef het af bij de receptie in het gemeentehuis, Generaal Urquhartlaan 4 in Oosterbeek.

### **Emailen**

U kunt het formulier met bijlagen ook emailen naar [klachten@renkum.nl](mailto:klachten@renkum.nl).

U krijgt een schriftelijke bevestiging als wij uw klacht hebben ontvangen. In deze bevestiging leest u over het verdere verloop van de procedure. [klachten@renkum](mailto:klachten@renkum)