

Wmo-adviesraad
GEMEENTE RENKUM
Secretariaat:
Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek
Telefoon (026) 33 48 583
Fax (026) 334 83 10
Email: Wmoraad@renkum.nl

College van Burgemeester en Wethouders in de gemeente Renkum
Postbus 9100
6860 HA OOSTERBEEK

Onderwerp: Advies Vrijwilligersbeleid

Oosterbeek, 28 september 2017

Geacht college,

Met het oog op de actualisatie van de beleidsnotitie over vrijwilligersbeleid is onderzoek gedaan naar hoe vrijwilligerswerk ervaren wordt en wat er leeft. De Wmo-adviesraad stelt het erg op prijs over de uitkomsten van het onderzoek van gedachten te hebben kunnen wisselen met de heer Lampe en mevrouw Wiegiers. De gemeente gaat met de uitkomsten van het onderzoek aan de slag om prioriteiten en nieuw vrijwilligersbeleid te formuleren en nodigt de Wmo-adviesraad uit adviezen hiervoor mee te geven. Hieronder eerst een weergave van hoe de Wmo-adviesraad de aandachtspunten/vragen die uit het onderzoek naar voren kwamen, verstaan heeft. Daarna volgen enkele adviezen met betrekking tot die aandachtspunten/adviezen.

Het onderzoek

Er is met diverse organisaties, professionals en vrijwilligers gesproken, er is een enquête gehouden en er hebben panelgesprekken plaats gevonden. Het betrof vrijwilligerswerk in verschillende sectoren (Wmo, zorg- en ondersteuning, sport en cultuur, onderwijs).

De heer Lampe en mevrouw Wiegiers gaven aan dat hieruit enkele aandachtspunten/vragen naar voren zijn gekomen:

1. Er is veel behoefte aan scholing en deskundigheidsbevordering bij vrijwilligers, mede door de hogere eisen die gesteld worden, vooral in de zorg- en dienstverlening.
2. Men mist een aanspreek- en coördinatiepunt binnen de gemeente. De coördinatie van het Netwerk vrijwillige hulpverlening is gestopt (was eerder een taak van de Vrijwilligerscentrale) en de taken van dit netwerk lijken niet goed overeengekomen te zijn.
3. Hoe komen vraag naar en aanbod van vrijwilligers bij elkaar? Is bemiddeling goed geregeld?
4. De waardering voor het vrijwilligerswerk lijkt tanende. Zowel letterlijk aandacht en het in het zonnetje zetten van vrijwilligers(werk), als het verbinden van organisaties. Hierin is/lijkt de afgelopen periode door de gemeente minder in geïnvesteerd dan in het verleden.

Adviezen

Ad 1 De Wmo-adviesraad is van mening dat scholing en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers goed doordacht moet worden. De inzet van vrijwilligers kent ook problematische kanten: hoe verhouden professionals en vrijwilligers zich tot elkaar; wie heeft het (informeel) voor het zeggen; hoezeer voelen professionals zich in staat om vrijwilligers feedback te geven (ze hebben ze immers hard nodig); waar liggen de grenzen tussen het

werk van de professional en dat van de vrijwilliger die professionaliseert door deskundigheidsbevordering; hoe liggen verantwoordelijkheden?

De Wmo-adviesraad adviseert dan ook dat hier goed over doorgesproken wordt (intern en met vertegenwoordigers van professionals en vrijwilligers) alvorens scholing en deskundigheidsbevordering te stimuleren.

Ad 2 De Wmo-adviesraad lijkt het coördineren van de netwerk rondom vrijwilligers bij uitstek een mooie taak voor de gemeente. Van hieruit kunnen zaken ondersteund en georganiseerd worden en kan gevolgd worden wat er leeft. **De Wmo-adviesraad adviseert dan ook de coördinerende taak bij de gemeente te leggen en er een monitorende taak aan te koppelen, waardoor beleidsvorming goed gestoeld kan blijven worden op wat 'in het veld' ervaren wordt.**

Ad 3 Er lijkt onduidelijkheid over de inzet van het Sociaal Team bij de inzet van vrijwilligerswerk: faciliteert het Sociaal Team alleen ("u kunt voor vrijwilligers daar en daar terecht") of bemiddelen de leden van het team? Ook lijkt er behoefte aan een duidelijke taakafbakening tussen het Sociaal Team, Renkum voor Elkaar en de vrijwilligersorganisaties.

De Wmo-adviesraad adviseert hierover breed overleg te voeren, uit te gaan van wat er nodig is aan facilitering en bemiddeling en samen vast te stellen wie welke taak het beste op zich kan nemen en hierover goed te communiceren.

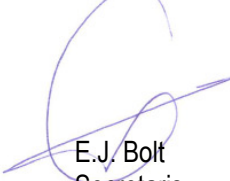
Ad 4 Waardering voor vrijwilligerswerk kan de gemeente enerzijds laten blijken door coördinatie op zich te nemen en netwerkbijeenkomsten te organiseren om verbinding te bevorderen (zie advies Ad 2). Anderzijds kan ze ook individuele vrijwilligers in het zonnetje zetten. **De Wmo-adviesraad adviseert dan ook om hier meer werk van te maken en daarbij niet alleen te benadrukken hoe goed het is vrijwilligerswerk te doen en hoe blij de gemeente daarmee is, maar ook aandacht te hebben voor eventuele lastige kanten.**

Wij hopen u met deze informatie voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet.

de Wmo-adviesraad van de GEMEENTE RENKUM


F.H. Makkinga
Voorzitter


E.J. Bolt
Secretaris